

FORRETNINGSBETINGELSER for IntelliFinder A/S

Disse forretningsbetingelser gælder for al samhandel med IntelliFinder A/S medmindre andet er aftalt skriftligt.

Oktober 2022.

Leveringsbetingelser

Ejendomsretten til det leverede forbliver hos IntelliFinder A/S, indtil der er sket fuld betaling herfor.

Hvis IntelliFinder A/S udelukkende leverer software eller hardware, er dette uden installation eller instruktion i øvrigt, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt.

Såfremt Kunden ved leveringstidspunktet er i restance med betaling, er IntelliFinder A/S berettiget til at udskyde leveringen. Enhver restance med betaling berettiger IntelliFinder A/S til at ophæve aftalen og kræve erstatning.

Ansvarsbegrænsning:

IntelliFinder A/S har ingen forpligtelser for eventuelle følgeskader og/eller direkte eller indirekte driftstab, som måtte opstå i forbindelse med anvendelse af det leverede eller som måtte skyldes en eventuel forsinkelse af leveringen.

IntelliFinder A/S' samlede ansvar overfor Kunden er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til omsætningen for Kunden i de 12 mdr. forud for det tidspunkt hvor kravet rejses.

Leveringstid

Kunden er forpligtet til at modtage varen til den aftalte leveringstid. Såfremt leveringstiden udskydes på grund af Kundens forhold, overgår den fulde risiko til Kunden fra den aftalte leveringstid.

Såfremt Kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er IntelliFinder A/S berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med tilsvarende antal arbejdsdage. Betalinger udskydes tilsvarende.

Hvis en leverance bliver forsinket på grund af forhold, som IntelliFinder A/S ingen indflydelse har på, eksempelvis strejker, lockout, transportforstyrrelser og forsinkelser fra IntelliFinder A/S' underleverandører eller anden force majeure, udskydes de aftalte leveringsterminer, uden at Kunden er berettiget til at hæve aftalen eller kræve erstatning med samme antal dage, som en sådan hindring har bestået.

Såfremt overskridelse af en aftalt overtagelsesdag andrager mere end 30 hverdage (mandag-fredag) og skyldes Kundens forhold, betaler Kunden de af IntelliFinder A/S dokumenterede merudgifter i forbindelse hermed.

Fakturerings- og betalingsbetingelser

Software og hardware faktureres altid særskilt ved levering uanset om der efterfølgende skal ske installation, instruktion eller uddannelse fra IntelliFinder A/S. Der faktureres ekspeditions- og forsendelsesomkostninger.

Konsulentassistance, herunder instruktion faktureres straks efter at dette er udført og i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

Ved større projekter har IntelliFinder A/S ret til at aconto fakturere Kunden. Dette vil dog typisk reguleres gennem særskilt aftale.

Medmindre andet er aftalt, erlægges betalingen kontant. Ved overskridelse af betalingsfristen, vil der blive beregnet 1,5 % i rente af betalingsbeløbet pr. påbegyndt måned.

Såfremt Kunden misligholder betalingen, er IntelliFinder A/S berettiget til at ophæve indgåede aftaler med øjeblikkelig virkning og kræve sit tab dækket samt at udskyde opfyldelsen af andre forpligtelser ifølge indgåede aftaler indtil restancen er berigtiget. IntelliFinder A/S kan i denne situation kræve sikkerhed for Kundens opfyldelse af sine fremtidige forpligtelser.

Alle priser er, medmindre andet er anført, uden moms og andre afgifter. Ved assistance til ulandet afholder Kunden samtlige udgifter til transport, hotelophold, forplejning, rejseforsikring, vaccinationer m.m.

Reklamationer

Kunden er forpligtet til at undersøge varen straks efter modtagelsen.

For så vidt angår programmer, tilpasninger og anden installation er Kunden forpligtet til at foretage afprøvning af det leverede inden for samme tidsfrist. Hvis Kunden på baggrund af afprøvningen finder anledning til reklamation, skal denne straks skriftligt gøre IntelliFinder A/S opmærksom på forholdet.

Fejlbehæftet hardware tages kun retur i original emballage.

Kundens forpligtelser

Medmindre andet er aftalt, forpligter Kunden sig til: - at installere og konfigurere software og hardware, - at konvertere eventuelle data, - at uddanne egne medarbejdere i brugen af systemerne og - at stille de nødvendige ressourcer til rådighed for projekters gennemførelse.

Garantier – hardware/software

IntelliFinder A/S giver ikke yderligere garanti end den som IntelliFinder A/S' leverandører giver.

Specielt giver IntelliFinder A/S eller dennes leverandører typisk ingen garanti på software.

Udvikling og tilpasning af programmet

Såfremt Kunden uden IntelliFinder A/S' samtykke lader andre end IntelliFinder A/S, eller én af denne udpeget tredjemand, udføre ændringer af programmet, der øver væsentlig indflydelse på systemets rette funktioner, er IntelliFinder A/S berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til den del af leverancen, som er ændret, herunder afhjælpning af mangler og vedligeholdelse.

Enhver rettighed i forbindelse med udvikling og tilpasning af software tilgår IntelliFinder A/S, herunder rettigheder til det udviklede såsom programkoder og anden udviklet funktionalitet.

Kunden kan kun med IntelliFinder A/S' skriftlige samtykke og mod betaling overdrage eventuelle rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

Personoplysninger

I forbindelse med levering af IntelliFinder A/S' produkt, behandler IntelliFinder A/S personoplysninger om Kunden.

For mere information om, hvordan IntelliFinder A/S behandler personoplysninger, henvises til IntelliFinder A/S' persondatapolitik.

Tavshedspligt

IntelliFinder A/S' personale skal iagttage ubetinget tavshed over for uvekkommende med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som det kommer til kendskab om, i forbindelse med de i denne kontrakt omhandlede leverancer, tjenesteydelser m.v.

Tilsvarende har Kunden og konsulenter, der arbejder for denne, en tavshedspligt for så vidt angår oplysninger om IntelliFinder A/S' forhold.

Øvrige betingelser

Kunden forpligter sig til alene at foretage kopiering af leveret programmet til egen sikkerhedskopiering, ligesom anvendelse af programmet i forbindelse med tredjemand ikke må finde sted.

Opgraderings- og supportaftaler løber for et år ad gangen og forlænges automatisk hvert år. Aftalen kan opsiges med 3 måneders varsel til aftalens udløb.

Twister

Alle tvister mellem Kunden og IntelliFinder A/S afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole. Parterne har aftalt Retten i Odense som værning.

